

# Правила транспортно-экспедиционной деятельности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила транспортно-экспедиционной деятельности, (далее - Правила), разработаны в соответствии с главой 41 Гражданского кодекса российской Федерации, статьей 2 Федерального закона № ФЗ - 87 от 30 июня 2003 г. "О транспортно-экспедиционной деятельности".

1.2. Настоящие Правила устанавливают:

- перечень экспедиторских документов (документов, подтверждающих заключение договора транспортной экспедиции);
- порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг;
- требования к качеству транспортно-экспедиционных услуг.

1.3. Отношения между экспедитором и клиентом (грузоотправителем, грузополучателем) регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности», настоящими Правилами и договором транспортной экспедиции. Отношения экспедитора с перевозчиками на различных видах транспорта регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, транспортными уставами и кодексами, а также договором перевозки.

## 2. Основные понятия

Для целей настоящих Правил применяются следующие понятия:

2.1. "Транспортно-экспедиционная деятельность" – предпринимательская деятельность сферы материального производства по организации доставки грузов любыми видами транспорта.

2.2. "Транспортно-экспедиционные услуги" – возмездные услуги, связанные с организацией доставки груза любыми видами транспорта на условиях и в сроки, обусловленные договором транспортной экспедиции. К транспортно-экспедиционным услугам могут относиться:

- составление экономических обоснований транспортно-технологических схем и маршрутов в соответствии с поручениями клиента;
- фрахтование автомобилей, вагонов, морских, речных, воздушных судов и других транспортных средств;
- заключение договоров, связанных с доставкой грузов;
- производство и контроль за экспедиторской (отправительской) маркировкой грузов и пломбированием перевозочных средств, включая контейнеры, а также хладокамер, бункеров и других помещений хранения;
- отслеживание хода и/или выполнения погрузочно-разгрузочных, перегрузочных, перевалочных, складских и упаковочных работ, соблюдения сроков и условий хранения, накопления и выдачи грузов;
- складирование грузов, переданных экспедитору клиентом на хранение;
- оформление товарно-транспортных и других сопроводительных документов на всех этапах реализации транспортно-технологических схем и маршрутов доставки грузов в соответствии с установленными требованиями;
- участие в оформлении документов, связанных со страхованием грузов, коммерческих и других актов в соответствии с установленными формами в случаях прибытия грузов и перевозочных средств с недостачей, порчей или повреждением;
- расчет и оплата провозных и иных платежей и сборов;
- информирование грузовладельцев о движении грузов;
- ведение необходимой коммерческой документации;
- производство в установленном порядке переадресовки грузов;
- организация реализации невостребованных грузов;
- розыск грузов и транспортных средств;

- организация таможенного оформления экспортно-импортных и транзитных грузов.

Экспедитор может оказывать также иные услуги, связанные с организацией доставки грузов и обусловленные договором транспортной экспедиции.

2.3. “Экспедитор” – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, организующее доставку грузов.

2.4. “Клиент” – любое российское или иностранное юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее с экспедитором договор транспортной экспедиции.

2.5. “Доставка” – комплекс услуг по обеспечению транспортировки груза от отправителя до получателя, который включает в себя выполнение экспедитором возмездных услуг, обеспечивающих отправку, перевозку и получение груза, в том числе выполнение обязанностей клиента, установленных на соответствующем виде транспорта, а также возможное оформление товаросопроводительных, перевозочных, таможенных и других документов, необходимых для осуществления доставки груза. Кроме того, экспедитор может оформлять товаросопроводительные, перевозочные, таможенные и другие документы, необходимые для осуществления доставки груза.

2.6. “Доставка груза от двери до двери” – условие экспедирования груза, при котором экспедитор принимает груз у грузоотправителя с обязательством передать его грузополучателю под расписку в пункте, указанном клиентом.

2.7. “Груз” – любое имущество, в отношении которого экспедитор осуществляет организацию доставки.

2.8. “Смешанная (мультиmodalная) перевозка” – перевозка грузов двумя или более видами транспорта.

2.9. “Оператор смешанной (мультиmodalной) перевозки” – экспедитор, осуществляющий организацию доставки груза двумя или более видами транспорта.

2.10. “Вознаграждение экспедитора” – доход экспедитора за выполнение работ по договору транспортной экспедиции, который может устанавливаться: • в виде процентной ставки от общей стоимости доставки груза; • в твердой денежной сумме за выполнение работ по договору; • в виде разницы между суммой, выплаченной клиентом экспедитору, и суммой, оплаченной экспедитором третьим лицам при выполнении им договорных обязательств.

### 3. Экспедиторские документы

3.1. К экспедиторским документам относятся:

- Поручение экспедитору;
- Интерmodalное весовое свидетельство отправителя;
- Декларация отправителя о перевозке опасных грузов;
- Складская расписка;
- Экспедиторская расписка;
- Экспедиторский сертификат перевозки;
- Мультиmodalный транспортный коносамент;
- Мультиmodalная транспортная накладная.

3.2. Поручение экспедитору (приложение №1) Поручение экспедитору (заявка клиента) является документом, выдаваемым клиентом экспедитору на организацию доставки груза. Поручение экспедитору выдается как в рамках заключенного договора транспортной экспедиции, так и может быть разовым. Бланк поручения экспедитору предоставляется экспедитором клиенту, который заполняет его и выдает экспедитору. Поручение экспедитору содержит в себе основные параметры и условия перевозки груза. В случае если поручение экспедитору выдается клиентом в рамках подписанного между клиентом и экспедитором договора и наличия согласованных ставок, экспедитор принимает такое поручение к исполнению немедленно после получения документа. Если поручение

выдается клиентом в качестве отдельного задания, то необходимо подтверждение экспедитора на исполнение такого поручения. Подтвержденное экспедитором поручение рассматривается как заключенный договор транспортной экспедиции. Экспедиторское поручение, а также изменения и дополнения к нему выдаются в письменной форме. Выданное экспедитору поручение должно содержать все данные, необходимые для надлежащего его выполнения. За возможные убытки, вызванные предоставлением неправильных или неполных данных, экспедитор ответственность не несет.

3.3. Интермодальное весовое свидетельство отправителя (приложение №2) При отгрузке единичной партии груза отправитель заполняет и подписывает интермодальное весовое свидетельство отправителя, передает его экспедитору для передачи сведений, содержащихся в документе, перевозчику. При организации консолидированной отправки экспедитор сам является грузоотправителем; на основе интермодальных весовых свидетельств отдельных отправителей он заполняет свое интермодальное весовое свидетельство и передает его перевозчику.

3.4. Декларация отправителя о перевозке опасных грузов (приложение №3) Декларация отправителя о перевозке опасных грузов должна быть заполнена и подписана отправителем и передана экспедитору. Экспедирование опасных грузов, авиаперевозки которых ограничены по условиям авиационной безопасности, осуществляются только экспедиторами, имеющими программы обеспечения авиационной безопасности, согласованные с Управлением авиационной безопасности Государственной службы гражданской авиации Министерства транспорта Российской Федерации.

3.5. Складская расписка (приложение №4) Используется экспедитором в том случае, если он осуществляет складские операции. В складскую расписку включаются детальные оговорки, касающиеся прав третьего лица (держателя документа по индоссаменту), передачи права собственности на груз и согласие экспедитора, что представление складской расписки является свидетельством поставки груза. Складская расписка не является оборотным документом, если на нем не указано - "оборотный документ".

3.6. Экспедиторская расписка (приложение №5) Экспедиторская расписка должна быть вручена экспедитором грузоотправителю немедленно после получения груза в качестве официального подтверждения того, что экспедитор вступил во владение переданным ему грузоотправителем грузом с выполнением безотзывного распоряжения грузоотправителя отправить груз получателю, указанному в документе, или держать его на своем складе для этого грузополучателя. Данное распоряжение может быть отменено только в том случае, если оригинал экспедиторской расписки возвращается экспедитору, который ее выписал, и если на этот момент распоряжение грузоотправителя по отправке груза не выполнено экспедитором. Экспедиторская расписка не является оборотным документом. Выписывается только один оригинал документа. Если требуются копии, на бланках должна быть сделана отметка «Копия необоротная». Выдавая экспедиторскую расписку, экспедитор подтверждает, что: а. отправка, указанная в документе, принята экспедитором или его агентом (представителем) и он несет ответственность за выполнение обязательств по доставке груза; б. тара и упаковка предъявленного к отправке груза находятся в надлежащем состоянии; положения документа соответствуют инструкциям, полученным экспедитором; с. условия перевозочных документов не противоречат обязательствам, взятым на себя экспедитором в соответствии с экспедиторской распиской.

3.7. Экспедиторский сертификат перевозки (приложение №6) Экспедиторский сертификат перевозки передается экспедитором клиенту немедленно после получения от него груза для перевозки. Выдавая сертификат, экспедитор удостоверяет, что он принял на себя

ответственность за экспедирование и доставку указанной в сертификате партии груза в соответствии с инструкциями отправителя, указанными в документе. Выдавая сертификат, экспедитор подтверждает, что он не является перевозчиком, а выполняет только экспедиторские услуги. Экспедитор, выдавший сертификат, несет ответственность перед клиентом за доставку груза по назначению привлеченным им перевозчиком. Экспедиторский сертификат перевозки является оборотным. Выдавая сертификат, экспедитор подтверждает, что: а. партия груза, указанная в документе, акцептована экспедитором или его агентом и что право на доставку груза доверяется исключительно ему; б. тара и упаковка предъявленного к отправке груза находятся в надлежащем состоянии; в. положения документа точно соответствуют инструкциям, полученным экспедитором; г. условия перевозочных документов не противоречат обязательствам, взятым на себя экспедитором в соответствии с сертификатом; д. ответственность за страхование согласована; е. точно определено, сколько оригиналов документа выписано.

3.8. Мультимодальный транспортный коносамент(приложение №7) Мультимодальный транспортный коносамент - оборотный документ. Он является единым товаросопроводительным документом, используемым экспедитором, если он является оператором смешанной перевозки груза для доставки его на всех видах транспорта. При осуществлении экспедирования грузов в смешанном сообщении по территории России экспедитор выдает клиенту мультимодальный транспортный коносамент смешанной перевозки.

3.9. Мультимодальная транспортная накладная(приложение №8) Мультимодальная транспортная накладная - необоротный документ; она является единым товаросопроводительным документом, используемым экспедитором, если он является оператором смешанной перевозки груза. 3.10. при организации перевозок грузов в международном сообщении экспедиторы могут использовать экспедиторские документы, разработанные Международной федерацией экспедиторских ассоциаций (ФИАТА), в случаях прямого указания на их применение в договоре транспортной экспедиции.

#### 4. Порядок оказания транспортно-экспедиционных услуг

4.1. Договор транспортной экспедиции регулирует взаимоотношения сторон при организации экспедитором доставки груза одним или несколькими видами транспорта, включающей в себя весь комплекс услуг, выполняемых экспедитором в интересах клиента, или часть услуг (организация доставки груза, экспедиция по отправлению груза, экспедиция по приему груза, а также выполнение иных услуг, связанных с доставкой груза). Примерный вариант договора представлен в приложении №9

4.2. Организация доставки груза включает в себя услуги по согласованию экспедитором с перевозчиками условий перевозки; времени перевалки груза с одного вида транспорта на другой; условий хранения груза в портах, на железнодорожных станциях, транспортных терминалах. Кроме того, организация доставки может включать оформление перевозочных и товаросопроводительных документов на груз.

4.3. Организация отправления груза включает в себя услуги по оформлению перевозки груза в пункте отправления, в том числе оформление перевозочных и товаросопроводительных документов от имени и по поручению клиента; авансовую оплату стоимости перевозки; передачу груза перевозчику для осуществления перевозки.

4.4. Организация перевалки груза включает в себя согласование с клиентом и перевозчиками времени и условий перевалки груза с одного вида транспорта на другой, осуществление такой перевалки и оформление всех необходимых документов.

4.5. Организация приема груза включает в себя прием груза от перевозчика в пункте назначения; участие в оформлении приема груза соответствующими документами, актами, при необходимости вызов независимого оценщика убытков и участие в оформлении актов несохранной перевозки груза; передачу груза грузополучателю с оформлением соответствующих приемо-сдаточных документов; проведение окончательных расчетов за доставку грузов.

4.6. Организация "доставки груза от двери до двери" включает в себя выполнение всех необходимых операций по доставке груза от места получения у отправителя до места его выдачи получателю. При этом экспедитор по доверенности клиента может принимать участие в оформлении перевозочных и товаросопроводительных документов, участвовать в перевозке груза, в производстве таможенного оформления грузов международной торговли, предъявлять груз и товаросопроводительные документы государственным органам контроля. В смешанной перевозке при осуществлении экспедирования на условиях "доставка груза от двери до двери" экспедитор по просьбе клиента может выдать ему мультимодальный транспортный коносамент или мультимодальную транспортную накладную.

4.7. Экспедитор, заключая договор транспортной экспедиции с клиентом, выдает ему бланки «Поручение экспедитору», которые заполняются и подписываются клиентом на каждую партию груза.

4.8. После получения заполненного и подписанного клиентом поручения экспедитор приступает к исполнению договора транспортной экспедиции. Если поручение экспедитору выдается клиентом в качестве разового задания, то необходимо подтверждение экспедитора на исполнение такого поручения. Подтвержденное экспедитором поручение рассматривается как заключенный договор транспортной экспедиции. Поручение экспедитору, а также изменения и дополнения к нему, выдаются в письменной форме. Выданное экспедитору поручение должно содержать все данные, необходимые для надлежащего его выполнения. Клиент обязан сообщить экспедитору всю необходимую для осуществления экспедирования информацию о грузе и своевременно предоставить в распоряжение экспедитора все документы, требуемые для выполнения поручения. Клиент гарантирует правильность и полноту представляемых экспедитору данных о передаваемом грузе, обращая особое внимание на свойства, касающиеся общей природы груза, его маркировку, вес, объем, а также количество грузовых мест. Клиент несет перед экспедитором ответственность за все убытки, понесенные экспедитором в связи с неполной информацией или неточным поручением, переданным им экспедитору. При необходимости авансовой оплаты провозных платежей клиент выплачивает экспедитору согласованный размер провозных платежей перед началом выполнения экспедитором поручения. Клиент имеет право отозвать ранее выданное экспедитору поручение с обязательным возмещением экспедитору фактических расходов, связанных с исполнением поручения.

4.9. Экспедитор составляет технико-экономическое обоснование транспортно-технологических маршрутов и схем с учетом пожеланий и требований клиента.

4.10. Экспедитор заказывает перевозку тем видом транспорта, который указан клиентом, либо предлагает клиенту другой вид транспорта, являющийся наиболее экономичным при осуществлении конкретной перевозки.

4.11. При оформлении перевозок грузов экспедитор для осуществления взаиморасчетов с клиентом и перевозчиком применяет транспортные документы, утвержденные соответствующими федеральными органами исполнительной власти (путевые листы, товарно-транспортная накладная, железнодорожная накладная, коносамент, нейтральная воздушная накладная).

4.12. Экспедитор по поручению клиента в соответствии с договором транспортной экспедиции производит все расчеты за перевозку груза с перевозчиками. При этом экспедитор может производить расчеты, как от имени клиента, так и от своего имени, в последствии относя эти расходы на клиента.

4.13. По поручению клиента экспедитор осуществляет складирование грузов, выдавая при этом клиенту складскую расписку. 4.14. При осуществлении вывоза (завоза) грузов с железнодорожных станций, выполняемого транспортно-экспедиторскими организациями, экспедиторы руководствуются следующими положениями:

- при вывозе (завозе) грузов, погрузо-разгрузочные работы на станциях железной дороги

выполняются силами и средствами железной дороги, а у клиентов – их силами и средствами;

- по соглашению сторон (экспедитора с клиентом) погрузо-разгрузочные работы может выполнять экспедитор.

4.15. Экспедитор проверяет вес и количество мест принятого перевозчиком от клиента или клиентом от перевозчика груза только по указанию клиента. Обязательно установление количества мест, когда груз принимается на склад экспедитора или отгружается со склада экспедитора.

4.16. Опасные грузы, скоропортящиеся и иные грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются экспедитором только по письменному поручению клиента с указанием требований к условиям их транспортировки. Обязательно приложение декларации отправителя об опасных грузах по форме, установленной правилами перевозки опасных грузов на соответствующем виде транспорта. Если такие грузы передаются экспедитору с нарушением вышеуказанных требований, то клиент несет ответственность за все убытки, которые могут возникнуть в связи с перевозкой, хранением и перевалкой этих грузов.

4.17. Страхование грузов может осуществляться экспедитором только по письменному поручению клиента, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции.

4.18. При выдаче клиенту мультимодального транспортного коносамента или мультимодальной транспортной накладной международного образца экспедитор обязан застраховать свою ответственность.

4.19. Экспедитор может предложить клиенту смешанную (мультимодальную) перевозку и выступать в качестве оператора смешанной перевозки груза. В этом случае экспедитор по договоренности с клиентом может выдавать соответствующие документы смешанной (мультимодальной) перевозки.

4.20. Если указание клиента мешает экономичной доставке груза, экспедитор должен обратить на это внимание клиента. Если клиент повторяет свое указание, экспедитор выполняет поручение с отнесением всех рисков на клиента. В том случае, если указание клиента не соответствует нормам безопасной перевозки груза, экспедитор имеет право отказаться от выполнения такого указания, поставив об этом в известность клиента.

4.21. Если экспедитор не в состоянии полностью или частично выполнить поручение в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, то исполнение соразмерно отодвигается на время действия этих причин, о чем экспедитор немедленно информирует клиента.

4.22. В том случае, когда экспедитор по договору транспортной экспедиции осуществляет "доставку груза от двери до двери" или выполняет часть экспедиторских функций (организация доставки, экспедиция по отправлению груза, экспедиция по приему груза, а также выполнение иных услуг, связанных с доставкой груза), его ответственность перед клиентом устанавливается законодательством Российской Федерации и договором транспортной экспедиции. При этом экспедитор отвечает перед клиентом за убытки, причиненные своими собственными действиями. Положения настоящей статьи применяются также в случае, когда экспедитор осуществляет перевозку груза собственным транспортом.

4.23. При выдаче экспедитором клиенту мультимодального транспортного коносамента или мультимодальной транспортной накладной международного образца ответственность экспедитора определяется законодательством Российской Федерации и условиями этого коносамента или накладной.

4.24. Клиент обязан уплатить экспедитору согласованное вознаграждение в соответствии с договором транспортной экспедиции.

4.25. Клиент несет ответственность за сверхнормативный простой транспортных средств под погрузкой или выгрузкой.

4.26. В договоре транспортной экспедиции может предусматриваться право экспедитора

удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае клиент также оплачивает расходы связанные с удержанием груза. За возникшую порчу груза вследствие его удержания экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет клиент.

## 5. Требования к качеству транспортно-экспедиционных услуг

5.1. К качественным характеристикам транспортно-экспедиционных услуг относятся:

- четкое исполнение требований законодательных актов, нормативных документов в области транспортно-экспедиционной деятельности и условий договора транспортной экспедиции;
- своевременное и корректное рассмотрение всех требований и претензий клиентов;
- использование экспедитором в своей деятельности экспедиторских документов;
- наличие сертификатов соответствия в рамках добровольной сертификации на предоставляемые транспортно-экспедиционные услуги.

5.2. К услугам, оказываемым экспедиторами, могут предъявляться следующие требования:

- комплексность;
- точность и своевременность исполнения;
- безопасность;
- обеспечение сохранности груза;
- информативность.

5.3. Комплексность – означает возможность получения клиентом услуг экспедитора как по транспортировке грузов, так и сопутствующих услуг (выполнение таможенных и иных формальностей, предоставление в аренду подвижного состава и контейнеров, средств механизации погрузочно-разгрузочных работ, оказание консалтинговых услуг, страхование груза и др.). 5.4. Точность и своевременность исполнения – означает оказание услуг экспедитором по объёмам, срокам и условиям обслуживания в соответствии с договором транспортной экспедиции и экспедиторскими документами.

5.5. Безопасность – означает, что услуги, оказываемые экспедитором, должны соответствовать требованиям нормативных документов в области безопасности на транспорте, окружающей среды и охраны труда.

5.6. Обеспечение сохранности груза означает доставку грузов от отправителя до получателя без потерь и повреждений в соответствии с требованиями действующих нормативных документов к упаковке и маркировке грузов, погрузке, размещению и креплению грузов на транспортных средствах и в контейнерах, хранению грузов, их охране в процессе перевозки, производству погрузочно-разгрузочных, складских и сортировочных работ.

5.7. Информативность означает, что при оказании услуг экспедиторы предоставляют клиентам следующую информацию:

- правовые акты, регулирующие взаимоотношения сторон договора транспортной экспедиции;
- сведения о тарифах и ценах на оказываемые виды услуг;
- правила и условия перевозки грузов на различных видах транспорта;
- информацию о продвижении груза;
- другие существенные сведения, относящиеся к организации и осуществлению перевозок грузов на различных видах транспорта.